

**Szczególne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych marki Opel i Chevrolet Autoprotect Gwarancja Napraw Serwisowych**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej s.w.u., Red Sands Insurance Company (Europe) Limited, zwany dalej Ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej potwierdzającej przyjęcie tych postanowień przez Strony umowy.

**§ 2. Definicje**

Użyte w niniejszych s.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **adres** - adres Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany w dokumencie ubezpieczenia (polisie);
- 2) **autoryzacja szkody** - potwierdzenie przez centrum autoryzacji szkód zaakceptowanego zakresu i kosztu naprawy pojazdu;
- 3) **awaria** - nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdów spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 4) **autoryzowana stacja obsługi** - autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych s.w.u.;
- 5) **centrum autoryzacji szkód** - Autoprotect Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-577), Al. Niepodległości 120/20;
- 6) **dealer** - podmiot posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów danej marki na ich sprzedaż, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) **element lub zespół pojazdu** - element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w autoryzowanej stacji obsługi, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3 niniejszych s.w.u.;
- 8) **gwarancja** - gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, sprzedawcę pojazdu lub podzespołów pojazdów;
- 9) **kierowca** - Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, posiadający uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do powstania szkody;
- 10) **pojazd** - samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- 11) **polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 12) **pośrednik** - Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-512), ul. Obrońców Stalingo 66;
- 13) **szkoda** - awaria pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (polisie);
- 14) **ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej; wszystkie postanowienia niniejszych s.w.u. dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego;
- 15) **ubezpieczony** - osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rachunek którego zawarta została umowa ubezpieczenia, będący właścicielem pojazdu lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, na mocy której użytkownik pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów naprawy awarii pojazdu;
- 16) **ubezpieczyciel** - Red Sands Insurance Company (Europe) Limited Level 3, Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar;
- 17) **umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych s.w.u.;
- 18) **wartość pojazdu** - ustalona przez Ubezpieczyciela wartość pojazdu wynikająca z faktury sprzedaży lub z notowań zawartych w katalogu Eurotax Glass's - Informator Rynkowy, uwzględniająca wyposażenie dodatkowe, przebieg, stan techniczny oraz sposób użytkowania pojazdu, aktualna na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;

19) **wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

**§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii - w pojeździe wymienionym w dokumencie ubezpieczenia - zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów EFTA.
2. Nie obejmuje się ochroną ubezpieczeniową pojazdów:
  - 1) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, pomoc drogową;
  - 2) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
  - 3) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do 1 miesiąca);
  - 4) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób, zarejestrowanych jako autobusy lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - 5) w odniesieniu do których wygasła lub utraciła ważność gwarancja;
  - 6) nie posiadających ważnego badania technicznego poświadczzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego.
3. Ochroną ubezpieczeniową w wariancie Podstawowym objęte są wskazane poniżej wewnętrzne elementy silnika:
  - 1) dźwignie zaworów;
  - 2) popychacze hydrauliczne;
  - 3) zawory dolotowe;
  - 4) zawory wylotowe (z wyłączeniem przepalenia zaworów);
  - 5) sprężyny oraz prowadnice zaworów;
  - 6) głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć, usuwania nagaru oraz uszkodzeń na skutek przegrzania);
  - 7) uszczelka pod głowicę cylindrów;
  - 8) drążki popychaczy zaworów;
  - 9) wałek rozrządu oraz popychacze;
  - 10) koła zębate oraz łańcuch napędu rozrządu;
  - 11) pompa oleju;
  - 12) tłoki oraz pierścienie tłokowe;
  - 13) gładzie cylindrów;
  - 14) korbowody wraz z panewkami;
  - 15) sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem;
  - 16) wał korbowy oraz łożyska;
  - 17) kolektor dolotowy;
  - 18) koło zamachowe wraz z wiercem zębatym.
4. Ochroną ubezpieczeniową w wariancie Pełnym objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły pojazdu z wyłączeniem:
  - 1) części wymagających okresowej wymiany, takich jak: tarcze kół, opony, świece zapłonowe, świece żarowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny oraz tarcze hamulcowe, tarcze i okładziny sprzęgła, akumulatory, żarówki, bezpieczniki;
  - 2) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, systemów lokalizacji i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, systemów komunikacyjnych, anten i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelki i uszczelniaczy (w tym uszczelki drzwiowych i okiennych), wkładów zamków, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i regulacji siedzeń wraz z prowadnicami, systemów poduszek i kurtyn powietrznych, zaworów oraz głowicy cylindrów (jeśli awaria spowodowana jest odkładaniem się nagaru), tłumików układu wydechowego wraz z katalizatorem, czujnika lambda, filtra cząstek stałych, amortyzatorów, zwrotnik kolumnowych McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo-gumowych zawieszania przedniego i tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, kopulek rozdzielaczy, przewodów instalacji elektrycznej i wiązek kabli oraz ich połączeń, przewodów wysokiego napięcia, elementów ozdobnych, pasków napędowych osprzętu silnika, osłon i łączników gumowych w tym osłon gumowych półosi i wału napędowego, elementów zaciskowych, zbiornika i przewodów paliwa, rur oraz przewodów sztywnych i elastycznych, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych.
5. Ochroną ubezpieczeniową w wariancie Pełnym objęte są także:
  - 1) paski napędowe rozrządu, jeżeli przestrzegane są zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Warunkiem koniecznym jest udokumentowanie ostatniej wymaganej wymiany, dokonanej zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu;
  - 2) turbosprężarka i jej elementy z wyłączeniem awarii powstałych w wyniku wypalenia się zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji
6. Koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wtedy gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu znajdującego się wewnątrz obudowy i objętego ochroną ubezpieczeniową.

**§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Zakres odpowiedzialności nie obejmuje i Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy;

- 2) przeciążania pojazdu (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
  - 3) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo w budowanie części i dodatków, które nie zostały zamontowane przez producenta;
  - 4) uszkodzeń powstałych wskutek nieprzebrzeżenia przez Ubezpieczającego zaleceń zawartych w książce obsługi pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu;
  - 5) normalnego zużycia lub zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu;
  - 6) wycieków oleju;
  - 7) zaniedbania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej awarii w autoryzowanej stacji obsługi;
  - 8) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa;
  - 9) oddziaływania na pojazd czynników chemicznych lub mechanicznych, takich jak agresywne działanie środowiska, uderzenia kamieniami, żwiru, piasku lub działania energii jądrowej;
  - 10) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
  - 11) pożaru lub wybuchu;
  - 12) następstwa działania zewnętrznej siły mechanicznej w momencie zetknięcia się (kolizji) pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
  - 13) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również i Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) szkody powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza autoryzowaną stacją obsługi, a także szkody pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
  - 2) szkody, które mogą być pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji gdy z tytułu takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub ненадлежащего wykonania obowiązków przez Ubezpieczającego;
  - 3) szkody w pojazdach:
    - a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, pomoc drogową;
    - b) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
    - c) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do 1 miesiąca);
    - d) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób, zarejestrowanych jako autobusy lub wykorzystywanych do nauki jazdy.
  - 4) szkody, które mogą być usunięte w ramach gwarancji udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 5) straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
  - 6) koszty czynności, takich jak:
    - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - b) regulacje, strojenia;
    - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia;
    - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych.
  - 7) szkody polegające na stopniowej utracie kompresji silnika oraz zwiększeniu się zużycia oleju silnikowego podczas eksploatacji;
  - 8) koszty wynikające z braku części zamiennych oraz koszty ich dostawy;
  - 9) koszty czynności - kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych - wykonanych w celu rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta ochroną w ramach niniejszych s.w.u.
3. Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach wskazanych w niniejszych s.w.u. w szczególności dotyczących naruszenia obowiązków związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia określonych w § 8 oraz związanych z wystąpieniem szkody, określonych w § 9 niniejszych s.w.u.

**§ 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej.**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji i nie wcześniej niż po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej.
2. W przypadku wygaśnięcia gwarancji przed datą początku okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie, okres ochrony udzielanej na podstawie niniejszych s.w.u. rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wygaśnięcia gwarancji, pod warunkiem zawiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela przez Ubezpieczonego najpóźniej w terminie 7 dni od jego zaistnienia.
3. Zawiadomienie Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 2 następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.

4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia (polisą).
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres:
  - 1) 12, 24 lub 36 miesięcy - w odniesieniu do pojazdów objętych 24 miesięczną gwarancją;
  - 2) 12 lub 24 miesięcy - w odniesieniu do pojazdów objętych 36 miesięczną gwarancją.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
  - 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
  - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
  - 4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 8 oraz innych postanowieniach niniejszych s.w.u.;
  - 5) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, na podstawie postanowień ust. 9 niniejszych s.w.u.
8. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:
  - 1) przeniesienia własności (zbycia) pojazdu chyba, że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w § 8 ust. 3 niniejszych s.w.u.;
  - 2) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu lub zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego;
 Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w przypadkach opisanych w pkt. 1) i 2), jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.
9. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy, ubezpieczenia a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.
10. Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, zarówno przez Ubezpieczającego jak i przez Ubezpieczyciela, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.
11. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

#### § 7. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia bądź zmiany warunków umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
5. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, składka jest zwracana w całości.

#### § 8. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych s.w.u.
2. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyjątkowych odpowiedzialności Ubezpieczyciela zgodnie z § 4 ust. 2 pkt. 3) niniejszych s.w.u.
3. W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z Umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczający i nabywca winni prawidłowo wypełnić formularz przeniesienia praw i przesłać go do centrum autoryzacji szkód na adres wskazany w formularzu.

#### 4. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki pojazdu zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją  $\pm 14$  dni i/lub 500 kilometrów;
- 2) przechowywania oraz okazywania, na żądanie Ubezpieczyciela dokumentów, o których mowa w pkt. 1) potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 3) niezwłocznego zgłaszania do autoryzowanych stacji obsługi istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami tych stacji;
- 4) postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawcze - sygnalizacyjne lub kontrolno - pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
5. Dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego pojazdu są wpisy dokonane przez autoryzowaną stację obsługi w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej pojazdu. W razie utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej pojazdu ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym.
6. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Ubezpieczyciel uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

#### § 9. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

1. W przypadku wystąpienia szkody kierowca pojazdu jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody.
2. Jeżeli kierowca uмышленie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W przypadku wystąpienia szkody, w następstwie której naprawa pojazdu wykonywana będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony lub kierowca pojazdu są zobowiązani do:
  - 1) niedokonywania w pojeździe żadnych zmian i nie rozpoczynania naprawy pojazdu;
  - 2) okazania w autoryzowanej stacji obsługi dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu wymaganych przez producenta pojazdu;
  - 3) okazania w autoryzowanej stacji obsługi dokumentu ubezpieczenia;
  - 4) wypełnienia w autoryzowanej stacji obsługi formularza zgłoszenia szkody, zawierającego w szczególności dane Ubezpieczonego, dane pojazdu oraz datę, miejsce i okoliczności zdarzenia;
  - 5) przesłania kserokopii dokumentu potwierdzającego wykonanie ostatniego wymagającego przez producenta przeglądu okresowego pojazdu oraz formularza zgłoszenia szkody do centrum autoryzacji szkód, pod numer:
 

tel. (48 22) 856 80 44  
faks (48 22) 646 99 28

- 6) po uzyskaniu akceptacji zakresu i kosztu naprawy pojazdu od centrum autoryzacji szkód, odebrania faktury VAT za naprawę pojazdu wystawionej przez autoryzowaną stację obsługi na Ubezpieczonego;
- 7) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;
- 8) przesłania oryginału faktury VAT - a w przypadku płatników podatku VAT potwierdzonej za zgodność z oryginałem kserokopii faktury VAT - za naprawę pojazdu, do centrum autoryzacji szkód wraz ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który Ubezpieczyciel ma dokonać wypłaty odszkodowania.
4. W przypadku wystąpienia szkody, w następstwie której naprawa pojazdu wykonywana będzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony lub kierowca pojazdu są zobowiązani do:
  - 1) odebrania faktury za naprawę pojazdu wystawionej przez autoryzowaną stację obsługi na Ubezpieczonego;
  - 2) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;
  - 3) przesłania oryginału faktury VAT - a w przypadku płatników podatku VAT potwierdzonej za zgodność z oryginałem kserokopii faktury VAT - za naprawę pojazdu, do centrum autoryzacji szkód wraz ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który Ubezpieczyciel ma dokonać wypłaty odszkodowania.
5. W razie naruszenia z winy uмышленej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wskazanych w ust. 3 lub 4, Ubezpieczyciel może odmówić lub odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków szkody.

#### § 10. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania na podstawie faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu.
2. Wysokość odszkodowania uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych, określone przez producenta pojazdu oraz uwidocznione w fakturze VAT wystawionej przez autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy pojazdu:
  - 1) ceny części zamiennych i materiałów;

#### 2) stawki za jedną roboczogodzinę.

3. Ubezpieczyciel uprawniony jest do wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
4. W sytuacjach spornych Ubezpieczyciel uprawniony jest do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia autoryzowanej stacji obsługi mającej wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach zawartej umowy ubezpieczenia będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczyciel uprawniony jest do:
  - 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
  - 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

#### § 11. Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na usunięcie awarii.
3. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.
4. Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub upoważnionej przez niego autoryzowanej stacji obsługi, po weryfikacji szkody, na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
7. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

#### § 12. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nie uormowanych niniejszymi s.w.u. oraz umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatruje sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Ubezpieczyciela lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Uprawionego z umów ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.
3. Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.
4. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Autoprotect Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-577), Al. Niepodległości 120/20, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Do realizacji postanowień niniejszych s.w.u. w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela jest uprawnione centrum autoryzacji szkód.
6. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Red Sands Insurance Company (Europe) Limited w dniu 7 lipca 2009 roku i wchodzić w życie z dniem 15 lipca 2009 roku.



Pośrednik:  
 Operator Sp. z o.o.  
 ul. Obrońców Stalingradu 66  
 45-512 Opole



Centrum autoryzacji szkód:  
 Autoprotect Polska Sp. z o.o.  
 Al. Niepodległości 120/20  
 02-577 Warszawa